

Music and More
Formular Retur

Vă rugăm să completați următorul formular în cazul în care solicitați returnarea sumei achitate sau schimbarea produselor achiziționate.

Data comenzii	Numărul comenzii

- Bifați coloana „**Returnare bani**” sau „**Schimbare produs**”, în funcție de solicitarea dorită.
- În coloana „**Cod motiv**” menționați motivul solicitării, completând **codul corespunzător** motivului returnării/schimbării produselor.

Cantitate	Nume / Cod produs	Returnare bani	Schimbare produse	Cod motiv	Motivul solicitării CODURI
					1. produsul arată diferit în realitate
					2. am primit un alt produs decât am comandat
					3. comanda a ajuns prea târziu
					4. produsul nu mă avantajează
					5. produse cu defecte
					6. alte motive

Pentru codurile 5 și 6 vă rugăm detaliați: _____

1. În cazul în care doriți returnarea banilor:

Vă rugăm să completați contul bancar în care doriți să vă returnăm contravaloarea produselor (excluzând taxele de transport).

Nume și prenume **titular cont:**

Cont Bancar (cod IBAN – 24 caractere alfanumerice):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. În cazul în care doriți să schimbați un produs cu altul:

Imediat după primirea produselor returnate împreună cu formularul atașat, un consultant de vânzări vă va contacta pentru a stabili modelul produsului cu care doriți să îl schimbați.

Vă rugăm să includeți în coletul returnat formularul completat și să-l expediați **prin curier**, către:

SC Tempo Music Impex SRL – Magazinul Music and More
Str. Academiei, nr. 39-41, Parter, București, Sector 2, Tel. 021 367 34 63

Costul transportului pentru returnarea produselor revine în sarcina dumneavoastră. Imediat ce vom recepționa coletul, vom procesa solicitările dumneavoastră în cel mai scurt timp.

Această procedură de returnare nu vă afectează drepturile, conform dispozițiilor Ordonanței de Urgență nr.34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniști, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.

Produsele trebuie returnate însoțite de ambalajele originale și etichete, cu toate accesoriile primite, în maxim 14 zile calendaristice de la data recepționării acestora. Mai multe informații despre returnare, precum și termenii și condițiile returnării le regăsiți la pagina de internet:

<http://www.musicandmore.ro/returnari-instrumente-muzicale>

SC Tempo Music Impex SRL
Cod fiscal RO18975270
Reg.com J40/13855/2006